AT&T U-verse®

guía de inicio
con consejos rápidos de solución

Pasos sencillos para aprovechar al máximo sus servicios de voz, Internet de alta velocidad y televisión de AT&T U-verse®.

Obtenga respuestas TODOS LOS DÍAS, a toda hora, en att.com/uversesupport o llame al 1.800.288.2020

índice

guía de inicio

Información importante de su servicio AT&T U-verse® 3
- Para realizar consultas rápidas, anote aquí la información importante de su servicio

AT&T U-verse TV 4
- Cómo usar el control remoto de AT&T U-verse
- Dirija su propio espectáculo con Total Home DVR®
- Programe su DVR desde su computadora o teléfono móvil
- AT&T U-verse en su computadora
- AT&T U-verse en su smartphone
- Aplicación de AT&T U-verse para iPad®
- Encuentre rápidamente los programas con atajos
- Mire cuatro de sus programas favoritos al mismo tiempo con My Multiview de AT&T U-verse
- Otras opciones de Multiview de AT&T U-verse
- Cómo usar el control para menores
- Optimice su experiencia de TV
- U-verse Movies y programación de pago por evento
- Funciones interactivas para el servicio de voz, televisión e Internet
- Consejos rápidos sobre su servicio AT&T U-verse TV

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse 12
- Ingrese a su correo electrónico desde Internet
- Configure el correo electrónico en la computadora de su hogar
- Tenga acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T
- Disfrute de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad
- Diagnóstico para PC

AT&T U-verse Voice℠ 16
- Configure su buzón del correo de voz
- Escuche sus mensajes o cambie la configuración
- Ingrese a su buzón por Internet y por teléfono
- Desactive su buzón del correo de voz
- Cambie su PIN por Internet, desde su teléfono residencial o desde cualquier teléfono de tonos
- Información importante

guía de soluciones rápidas

AT&T U-verse TV 23
- Resuelva los problemas de sus servicios
- Cambie la pantalla del televisor de tamaño normal a pantalla amplia
- Programe su control remoto para controlar hasta cuatro equipos
- Cambie la selección de entrada del televisor para que coincida con la fuente de video
- Tres maneras de conectar el receptor a su televisor
- Mire la sección de ayuda a petición

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse 29
- Garantice que la seguridad de la red inalámbrica residencial sea confiable
- Conecte más computadoras a su red inalámbrica residencial

AT&T U-verse Voice 30
- Cree buzones del correo de voz para cuentas secundarias por Internet
- Cambie su PIN
- Obtenga ayuda técnica rápida y económica

Preguntas de ayuda y recursos adicionales 31

Anote aquí la información importante de AT&T U-verse® para poder consultarla con facilidad.

Al tener toda la información importante en un solo lugar, administrar su cuenta y obtener ayuda cuando la necesite será muy rápido.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del cliente en la cuenta

Número de cuenta

Identificación de usuario principal de AT&T U-verse (identificación de acceso a la cuenta por Internet)

PIN y código de autenticación del correo de voz

Pista de la contraseña de AT&T U-verse

Importante: la contraseña es la misma que la del correo electrónico de AT&T. Para su seguridad, anote las contraseñas de las cuentas por separado y guárdelas en un lugar seguro.

Contraseña del enrutador

Identificación del técnico para el código de la promoción (P2R)

El galardonado servicio AT&T U-verse fue instalado por AT&T _____, UID de AT&T _____

INFORMACIÓN DEL PORTAL INALÁMBRICO (RESIDENCIAL)

Fabricante

Nombre de red (SSID)

Contraseña de la red inalámbrica (necesario para tener acceso a Wi-Fi en la casa)
Recibió una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que designó para realizar su pedido. Guárdela en un lugar seguro para uso futuro.

Su identificación de usuario principal de AT&T U-verse le permite administrar su cuenta por Internet. Puede ver y pagar su factura, suscribirse a la facturación electrónica y el Pago automático de AT&T, realizar cambios en su cuenta, recibir novedades con respecto a su servicio de AT&T U-verse y mucho más.

¿Le encanta U-verse?

Cuéntele a un amigo y AMBOS obtendrán hasta $75 en tarjetas de regalo cuando su amigo solicite el servicio de TV, Internet y teléfono de AT&T U-verse. Más información en **att.com/meplusu** (en inglés).

Cambie o añada servicios en cualquier momento.
Sintonice el canal 9910 para administrar su cuenta de AT&T
Visite att.com/uverse

AT&T U-verse
Por su propia seguridad, si tiene que anotar las contraseñas de las cuentas, escríbalas por separado y guárdelas en un lugar seguro.

Siempre estamos aquí para ayudarle:
Visite **att.com/uversesupport** o llame al **1.800.288.2020** y pida para hablar con la **ayuda técnica de U-verse**.
Cuando llame, tenga a la mano su código personal de cuatro dígitos.

AT&T U-verse®

guía del usuario de TV

- Cómo usar el control remoto de AT&T U-verse®
- Dirija su propio espectáculo con Total Home DVR®
- Programe su DVR desde su computadora o teléfono móvil
- AT&T U-verse en su computadora
- AT&T U-verse en su smartphone
- Aplicación de AT&T U-verse para iPad®
- Encuentre rápidamente los programas con atajos
- Mire cuatro de sus programas favoritos al mismo tiempo con My Multiview de AT&T U-verse
- Otras opciones de Multiview de AT&T U-verse
- Cómo usar el control para menores
- Optimice su experiencia de TV
- U-verse Movies y programación de pago por evento
- Funciones interactivas para el servicio de voz, televisión e Internet
- Consejos rápidos sobre su servicio AT&T U-verse TV

Cómo usar el control remoto de AT&T U-verse

Controlar equipos con los botones de modalidad

Grabar programas de TV con un solo clic

Repetir los últimos segundos de un programa

Ir a la biblioteca de contenido a petición

Regresar a la pantalla del menú anterior

Ir a la pantalla del **menú** principal

Navegación de imagen sobre imagen
Salir de una pantalla de menú o volver a la televisión en vivo

Silenciar el televisor

Modificar el texto en la pantalla de **búsqueda**

Adelantar en incrementos establecidos

Ir a la lista de programas de TV grabados

Tener acceso a fotos por Internet, información de su página principal, juegos y más desde el televisor

Desplazarse por los canales, menús y pantallas

Ir a la pantalla de **información del programa**

Ir a la pantalla de **guía**

Cambiar de canal

Volver al canal de televisión en vivo visto anteriormente

Tener acceso al menú de **opciones**

Cambie su control remoto por uno de nuestros controles remotos recargables Easy Find o RF Point Anywhere para obtener más comodidad y excelentes funciones. Más información en **att.com/remotes**.

Su control remoto puede funcionar con hasta cuatro equipos

En el momento de la instalación, se configuró para controlar su receptor de AT&T apto para HD. El control remoto también puede controlar hasta otros tres equipos, como el televisor, el reproductor de DVD o el sistema de cine en casa. Encontrará instrucciones detalladas para programar su televisor u otros equipos, o también puede oprimir el botón **MENU** de su control remoto, seleccionar **Help** (ayuda) y luego **System Setup** (configuración del sistema)

TV como nunca ha visto antes

Una sola DVR, una misma experiencia, en cualquier receptor

Grabe hasta cuatro programas a la vez, y grabe y mire programas en cualquier habitación desde una sola DVR.* Su receptor de AT&T U-verse apto para HD con Total Home DVR®[1] le permite:

- Grabar hasta cuatro programas simultáneamente en una sola DVR, y grabarlos y mirarlos desde cualquier habitación de su casa
- Programar, actualizar o eliminar las grabaciones desde cualquier habitación de la casa
- Pausar un programa grabado en una habitación y continuar mirándolo en otra desde donde lo había dejado
- Pausar y retroceder televisión en vivo o programas grabados desde cualquier receptor
- Establecer controles para menores para U-verse Movies, pago por evento y programas en vivo o grabados

IMPORTANTE: las **MAYÚSCULAS AZULES** hacen referencia a los botones del control remoto.

Pause, adelante y retroceda la televisión en vivo desde cualquier receptor

Su receptor con Total Home DVR almacena hasta 60 minutos de los programas de televisión en vivo que esté mirando en hasta cuatro televisores conectados a receptores a la vez. (Al cambiar de canal, la DVR comenzará a almacenar el nuevo programa). Puede retroceder televisión en vivo oprimiendo **REW**. Oprima **PAUSE** para pausar la TV en vivo durante un máximo de 60 minutos (oprima **PLAY** para reiniciar).

Grabe el programa que está mirando desde cualquier receptor

Oprima **RECORD** en su control remoto para comenzar a grabar el programa que está mirando. La luz de grabación en su receptor permanece encendida hasta que la grabación del programa termina automáticamente a la hora programada de finalización. También puede oprimir **STOP** para terminar la grabación en cualquier momento; oprima **OK** para confirmar.

Configure grabaciones de un programa o serie desde la guía de cualquier receptor

Oprima **GUIDE** y luego use las flechas **HACIA ARRIBA** y **HACIA ABAJO** para ir al programa que desea grabar. Oprima **RECORD** una vez para grabar un único programa (aparecerá un punto rojo); oprímalo dos veces para grabar una serie completa (aparecerán tres puntos rojos); o bien, oprímalo tres veces para cancelar la grabación.

Busque un programa o serie que quiera grabar desde cualquier receptor

Oprima **MENU**, seleccione **Live TV** (televisión en vivo) y use la flecha **HACIA ABAJO** para seleccionar **Search** (buscar). Luego oprima **OK**. Elija **Options** (opciones) para reducir su búsqueda, o escriba el título del programa (utilice las **FLECHAS** para resaltar una letra y luego oprima **OK** para seleccionarla). Resalte el programa que desee cuando aparezca y oprima **INFO** para grabar un solo episodio o la serie completa.

Mire sus grabaciones desde cualquier receptor

Oprima **RECORDED TV** y seleccione **Browse Recordings** (ver grabaciones) para consultar una lista de los programas y series grabadas en SD o HD. Resalte un programa y oprima **OK** para ver la pantalla **Program Info** (información del programa). Luego, seleccione **Play** (reproducir) para mirarlo.

*La DVR no se incluye con los paquetes U100 o U-basic. Los modelos pueden variar. 1 Se ofrece el servicio Total Home DVR en un máximo de ocho televisores y se requiere un receptor para cada televisor adicional por $7 al mes. Los precios están sujetos a cambio.

Ahora puede mirar televisión en más lugares

Lleve el servicio AT&T U-verse consigo en su computadora, smartphone o tablet con una gran biblioteca de programas a petición.

En su computadora

- Elija entre más de 250,000 programas de televisión, películas y contenido deportivo en su computadora sin cargos adicionales.
- Consulte sus listados de TV y administre su DVR por Internet.[2]

Para empezar:

1. Visite **uverse.com**.
2. Ingrese con su identificación de usuario principal de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña.

En su smartphone

- Explore la guía de TV fuera de su casa y administre sus grabaciones y el horario de la DVR.
- Mire los progra mas de TV y películas más populares sin cargos adicionales con un plan de TV calificado.[3]

Para empezar:

1. Visite att.com/uversemobile (en inglés) para saber si su teléfono es compatible. En caso afirmativo, descargue la aplicación de Apple iTunes o Google Play.
2. Ingrese con su identificación de usuario principal de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña.

En su iPad®

Viva la más novedosa experiencia con AT&T U-verse en su iPad.

Disponible en el App Store

EN CASA: conecte su tablet a su televisor para optimizar su experiencia visual.

- Obtenga más información sobre el programa que está mirando: listados de actores y fotos.
- Use su tablet como control remoto.
- Comente con sus amigos sobre los programas que está mirando gracias a las conexiones con Facebook y Twitter.

FUERA DE CASA: lleve el servicio U-verse consigo.

- Consulte el listado de TV y administre su DVR.
- Elija las películas y programas de TV desde una biblioteca.
- Vea los últimos resultados y horarios de deportes.
- ¡NUEVO! Reciba historias, entrevistas, reseñas de películas e información interactiva sobre las últimas funciones de U-verse en la revista UGUIDE.

Para empezar:

1. Descargue la aplicación de U-verse de iTunes.
2. Ingrese con su identificación de usuario principal de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña para vincularse con su cuenta.
3. Para obtener más información, visite **att.com/uversefortablet** (en inglés).

2 Se requiere una cuenta del servicio de TV e Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para las funciones de la DVR. 3 Para tener acceso a ciertos contenidos se requiere un equipo compatible, un plan de U-verse TV calificado y una conexión Wi-Fi o conexión al servicio móvil de datos. El contenido ofrecido puede variar según el equipo o el plan de U-verse TV y está sujeto a cambios. Es posible que se cobren cargos del servicio de datos. Apple, su logotipo y iPad son marcas comerciales de Apple Inc. que están registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Encuentre rápidamente los programas con atajos

Busque canales agrupados en categorías y encuentre rápidamente el tipo de programación que prefiera. Hay dos maneras de tener acceso a los atajos de canales.

1. Oprima **MENU**. Seleccione **Live TV** (televisión en vivo) y use la flecha **HACIA ABAJO** para seleccionar **Channel Shortcuts** (atajos de canales). Oprima **OK** y use la flecha **HACIA ABAJO** para seleccionar su categoría.
2. Desde la pantalla de la **guía**, oprima **ENTER**. Seleccione **Display Channels** (mostrar canales) y use la flecha **HACIA ABAJO** para elegir una categoría. Oprima **OK**.

Mire cuatro de sus programas favoritos al mismo tiempo con My Multiview* de AT&T U-verse

Mire solo los canales que más le gustan (de todos modos podrá ver todos los demás en la pantalla de la **guía**).

1. Oprima **MENU** y con la flecha **HACIA ABAJO** seleccione **AT&T U-verse My Multiview** y oprima **OK**. Empiece a mirar cuatro de sus favoritos (si ya están configurados). Oprima **INFO**, seleccione **Add/Remove Channels** (añadir o eliminar canales) y oprima **OK** para configurar o cambiar sus favoritos.
2. Vaya hacia arriba o hacia abajo con las flechas y oprima **OK** para marcar los canales que quiere ver.
3. Consulte los canales marcados seleccionando **View Checked**, luego oprima **OK**. Seleccione la opción **Uncheck All** (desmarcar todos) y oprima **OK** para borrar su lista de canales favoritos.
4. ¿Ya terminó? Al finalizar, seleccione **Save** (guardar) y oprima **OK**.

Otras opciones de Multiview[1] de AT&T U-verse

Sintonice un canal para ver la programación que se ofrece en un solo género: puede elegir entre AT&T U-verse News Multiview (noticias, canal 201 o 1201 HD), AT&T U-verse Kids Multiview (programas infantiles, canal 301 o 1301 HD) o AT&T U-verse Sports Multiview (deportes, canal 601 o 1601 HD). Los suscriptores de ESPN GamePlan pueden sintonizar los canales 620 y 4400. Con Multiview de AT&T U-verse se mostrarán todos los canales que se ofrecen en su paquete de televisión.

En cualquier Multiview de AT&T U-verse podrá:

- oprimir las flechas **HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para ver todos los canales disponibles o para seleccionar uno.
- oprimir **OK** para reemplazar el canal del panel de visualización por el canal seleccionado.
- grabar un programa seleccionando una de las pantallas Multiview de AT&T U-verse y oprimiendo **RECORD**.

Consulte el canal 400 para ver los canales de Multiview de AT&T U-verse de temporada. **IMPORTANTE:** si se ocultan canales en la pantalla de la **guía**, igual aparecerán en la ventana de Multiview de AT&T U-verse, salvo que los bloquee con el control para menores.

*Una cantidad limitada de canales en HD no se pueden ver en la pantalla con My Multiview de AT&T U-verse. 1 Los canales y el contenido que se ofrecen en Multiview de AT&T U-verse dependen del paquete de TV y de la programación adicional que se adquiera.

Cómo usar el control para menores

Si tiene un número de identificación personal (PIN), puede restringir la programación por clasificación de película o TV, toda la programación solo para adultos, quién puede alquilar U-verse Movies, entre otras cosas.

1. Oprima **MENU**, luego la flecha **HACIA LA DERECHA** para llegar a **Options** (opciones), y luego hacia abajo hasta **Parental Locking** (bloqueo para menores). Luego oprima **OK**.
2. Use los botones del control remoto para ingresar su PIN de cuatro dígitos y oprima **OK** (oprima **DELETE** para borrar un número). Deberá ingresar su PIN dos veces. Aparecerá la pantalla de **bloqueo para menores** y le mostrará las opciones de bloqueo.

Asegúrese de ir hasta la segunda página si quiere bloquear contenido, títulos y pósteres solo para adultos de los canales estándares, U-verse Movies y compras realizadas con el administrador de la cuenta.

Optimice su experiencia de TV

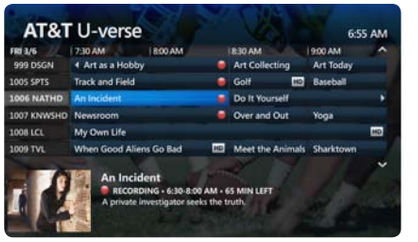
Mire televisión a su manera personalizando la vista de la pantalla de la **guía**, los canales que desea mirar, el idioma en pantalla, las configuraciones de sonido y más. Hay dos maneras de tener acceso a las **opciones**:

Acceso a las opciones desde la pantalla del menú para personalizar todas sus preferencias

Desde allí puede configurar los canales favoritos o los que desea ocultar, elegir un PIN para el bloqueo para menores, configurar sus preferencias de sonido, relación de aspecto, subtitulado y configuración del idioma, entre otros. Oprima **MENU** en su control remoto. Use las **FLECHAS** para seleccionar **Options** (opciones). Use las **FLECHAS** para seleccionar la categoría de preferencias que desea cambiar. Oprima **OK**.

Acceso a las opciones sin cambiar de canal o salir de la pantalla de la guía

Cambie el idioma en pantalla o amplíe la visualización mientras mira televisión en vivo. Cambie la vista de la **guía**, mire sus canales favoritos o tenga acceso a los **atajos** para ver la categoría de canales que desea mirar mientras la pantalla de la **guía** está visible. Oprima **ENTER** en su control remoto mientras mira televisión, o desde la **guía**, y use las **FLECHAS** para elegir la categoría de preferencias que desea cambiar. Oprima **OK**.



U-verse Movies y programación de pago por evento

AT&T U-verse On Demand ofrece programación a petición gratis,[2] una amplia selección de películas de U-verse Movies para alquilar[3] y contenido premium a petición si se suscribe a HBO®, Cinemax® o STARZ®. Con pago por evento tiene un asiento en primera fila en divertidos eventos deportivos, conciertos en vivo y más.[4] Visite **att.net/uverseonline** (en inglés) para ver videoclips de algunos de sus programas favoritos.

Las funciones están sujetas a cambio. Las imágenes en pantalla son simuladas con fines de demostración únicamente. 2 La programación a petición gratis varía según la suscripción del paquete. Para tener acceso a títulos a petición GRATIS o PREMIUM EN HD, se requiere la suscripción a un paquete adecuado y el pago de una cuota por tecnología de HD. 3 U-verse Movies: el cliente será responsable por los cargos que correspondan. Una vez que se solicita una película de U-verse, no se puede cancelar con el control remoto ni a través del servicio al cliente. HBO®, Cinemax® y los canales y marcas de servicio relacionadas son propiedad de Home Box Office, Inc. 4 Los horarios de los eventos están sujetos a cambios. Una vez que se solicita un evento, no se puede cancelar con el control remoto ni a través del servicio al cliente. El evento se facturará y se transmitirá en el televisor del cliente.

Hay tres maneras de tener acceso a U-verse Movies

1. Oprima **ON DEMAND** en su control remoto para tener acceso rápido.
2. Oprima **MENU** y use las **FLECHAS** para seleccionar **On Demand** (video a petición) y luego **U-verse Movies**. Luego oprima **OK**.
3. Oprima **GUIDE** y luego use las **FLECHAS** o **CH/PG** para seleccionar el canal 1. Luego oprima **OK**.

Program info
1:45 PM
Summary
People Search
Rent for $45.00
More showtimes
Mixed Martial Arts Fighting
102 PPV1 - SAT 10/24, 7:00 PM PT
Catch the latest techniques in MMA during this event, as well as see who's made it to the head of the pack. Which fighter will take home the belt in this final head-to-head event of the season!
No cast information available.

Cómo solicitar el pago por evento

1. Oprima **1 0 2** en su control remoto para tener acceso al canal 102 de pago por evento, u oprima **1 0 6** para ver el canal 106 de pago por evento en HD. Luego, oprima **OK**. (También puede oprimir **GUIDE** y usar las **FLECHAS** para seleccionar el canal 102 o 106).
2. Seleccione el programa que desea solicitar y oprima **OK** para llegar a la pantalla **Program Info**, que contiene información del evento, hora, precio e instrucciones para solicitarlo.

Funciones interactivas para el servicio de voz, televisión e Internet

Tenga acceso a las funciones interactivas de su televisor

1. Añada el servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse y el servicio telefónico residencial digital AT&T U-verse Voice[SM] a su servicio AT&T U-verse TV. ¡Son la combinación perfecta!
2. Oprima el botón **GO INTERACTIVE** en su control remoto y encuentre la aplicación ideal para usted. Oprima **OK** para ejecutarla y navegar. Obtenga más información sobre estas innovadoras funciones a continuación.

AT&T U-bar*

Vea el contenido personalizado de deportes, cotizaciones de acciones y estado del tiempo que haya seleccionado en la página principal de AT&T U-verse en Internet sin salir del programa de televisión que está mirando. Oprima el botón **GO INTERACTIVE** en su control remoto para abrir U-bar.

Canal 227 AT&T Weather On Demand

Sintonice el canal 227 con su control remoto o selecciónelo desde la pantalla **interactiva**. Elija cualquier ciudad de los EE. UU. para ver las condiciones locales, las temperaturas por hora y un pronóstico de seis días, así como imágenes por video, radar y satélite.

*Se requiere una cuenta de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse.

Notificaciones del identificador de llamadas en el televisor[1]

Con AT&T U-verse Voice, puede ver quién está llamando en la pantalla de su televisor sin cambiar de canal. Incluye indicador de mensajes para saber si le dejaron un mensaje. Sintonice el canal 9900 para administrar el indicador, ver registros del historial de llamadas o incluso iniciar una llamada con su control remoto.

Para obtener más información sobre estas y otras increíbles aplicaciones o funciones, incluso las que funcionan en su equipo móvil, visite Uverse.com/uverse/applications (en inglés).

Call History
Calls for 230-555-2323
Select a number and press "OK" to return the call.
Page up
Page dn
Sorting
Refresh
PRIVATE SUITE 938-555-2525 8/19 10:56 AM
AT&T 800-555-2222 8/06 12:48 PM
Unknown 938-555-2323 7/31 1:13 PM
BILOXI MS 866-555-2525 7/28 1:08 PM
TOLL FREE CALL 800-555-2525 7/07 9:13 AM

Consejos rápidos sobre su servicio de AT&T U-verse TV

Las mejores maneras de encontrar canales rápidamente

> Oprima cualquier **FLECHA** para tener acceso a la barra de navegación de imagen sobre imagen en pantalla.

> Imprima una guía de los canales que se ofrecen en su área desde **att.com/channellineup** (en inglés).

Entérese de lo mejor para mirar en este momento

> Oprima **ON DEMAND** en su control remoto para tener acceso a U-verse Movies

Charle con otros clientes por Internet

> Visite **att.com/uversecommunity** (en inglés) para publicar mensajes y hablar con otros clientes de AT&T U-verse acerca de las funciones de TV, la programación, etc.

Mire los canales exclusivos de AT&T U-verse

> **Canal 100 Front Row**
Entérese de las novedades de pago por evento.

> **Canal 200/1200 U-verse Movies**
Mire avances, entrevistas y más en U-verse Movies.

> **Canal 300/1300 Buzz**
Vea detrás de escenas de sus programas favoritos de televisión.

> **Canal 600/1600 U-verse Sports**
Mire avances y detalles de todos los programas de deportes.

> **Canal 411 Help**
Obtenga ayuda técnica para el servicio AT&T U-verse TV.

> **Canal 400/1400 ATTention**
Mire noticias sobre nuestras últimas mejoras y más.

> **Canal 1400 All About U-verse Interactive**

Configuración sencilla del sistema.

Puede programar su control remoto de AT&T U-verse y configurar la relación de aspecto y el control para menores con la herramienta **System Setup** (configuración del sistema):

> Oprima **MENU** en su control remoto y utilice las **FLECHAS** para seleccionar **Help** (ayuda).

> Oprima **OK** para seleccionar **System Setup** (configuración del sistema).

1 Para el identificador de llamadas en el televisor, se requiere estar suscrito a U-verse TV y U-verse Voice.

AT&T U-verse®

guía del usuario de Internet de alta velocidad

- Ingrese a su correo electrónico desde Internet
- Configure el correo electrónico en la computadora de su hogar
- Tenga acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T
- Disfrute de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad
- Diagnóstico para PC

La apariencia de la pantalla y las funciones están sujetas a cambio.

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse

Ahora que su servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T está instalado, todas las computadoras conectadas en red de su hogar pueden compartir la misma gran velocidad de conexión en una red Wi-Fi residencial. Use esta guía de inicio para entender cómo ingresar a su correo electrónico desde Internet, configurarlo en su casa, usar zonas de conexión Wi-Fi y añadir software de seguridad gratuito.

Ingrese a su correo electrónico desde Internet

Leer AT&T Mail por Internet es el método preferido y recomendado para tener acceso al correo electrónico. AT&T Mail por Internet le permite ingresar a su cuenta de correo electrónico en cualquier momento, en el hogar y fuera de su casa, desde cualquier computadora por Internet. Los mensajes de correo electrónico, contactos y agenda se guardan en Internet sin ocupar espacio en el disco duro. Además, puede configurar AT&T Mail para recopilar mensajes de otras cuentas de correo electrónico para tener todo en un mismo lugar.

Ingrese en **att.net** con su identificación de usuario principal o secundaria de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña, y haga clic en el botón **Mail**.

Configure el correo electrónico en la computadora de su hogar

El correo electrónico con base en programas* (POP o SMTP) emplea software como Outlook Express para descargar los mensajes directamente en su computadora.

Inicie el programa de correo electrónico que vaya a usar e ingrese la siguiente información en la ventana de configuración de la cuenta:

> Dirección de correo electrónico: Identificacióndeusuario@att.net
> Entrante (POP): inbound.att.net
> Saliente (SMTP): outbound.att.net (requiere autenticación)
> Servidor de correo entrante: POP3
> Número de puerto de correo entrante: 995 (verificar que esté marcada la opción **Secure Connection (SSL)** [conexión segura])
> Número de puerto de correo saliente: 465 (verificar que esté marcada la opción **Secure Connection (SSL)** [conexión segura])
> Configurar la autenticación de contraseña para el correo saliente

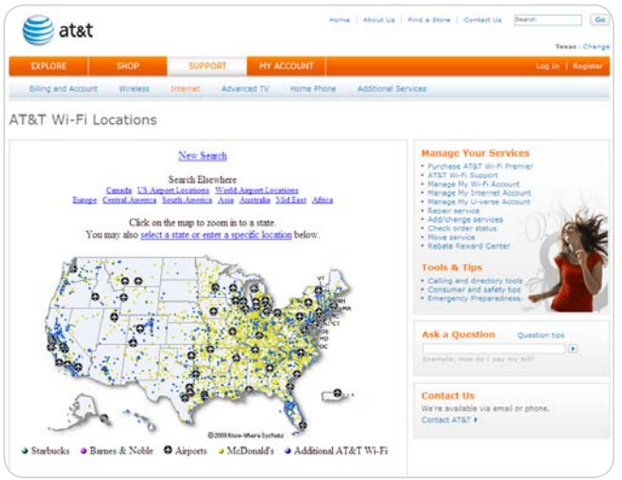
IMPORTANTE: AL ACTUALIZAR LA CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR SEGURO, MARQUE PRIMERO LA CASILLA DE SSL Y LUEGO ACTUALICE EL NÚMERO DE PUERTO SI FUERA NECESARIO.

Para recibir más información sobre la ayuda con el correo electrónico, visitar **att.com/emailsupport** (en inglés).

*Existen varios productos de correo electrónico con base en un programa que ofrecen proveedores ajenos a AT&T. Es posible que se le cobre un cargo en caso de que requiera ayuda de AT&T ConnecTech para estos productos. AT&T también brinda ayuda en att.com/uversesupport (en inglés) para que el cliente pueda instalar estas aplicaciones por sí mismo. Como siempre, recomendamos a nuestros clientes usar el acceso a AT&T Mail por Internet, que ofrece una amplia variedad de funciones para administrar y tener acceso al correo electrónico donde y cuando sea.

Tenga acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T*

Consulte su correo electrónico, salga de compras, navegue por Internet y trabaje mientras va de un lugar a otro.



Para obtener información sobre cómo conectarse a una red Wi-Fi en su hogar o una zona de conexión Wi-Fi pública de AT&T, visite **att.com/wifisupport** (en inglés).

Instrucciones para configurar Wi-Fi

Busque su nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña de Wi-Fi (clave de la red inalámbrica). Esta información se encuentra en el sobre del paquete básico. También puede estar en el costado del portal inalámbrico.

Ahora configure su red inalámbrica:

1. Vaya a las opciones de configuración de red inalámbrica de su computadora y actualice la lista de redes.
2. Seleccione el nombre de red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá deba desplazarse por la lista hacia abajo para encontrar el SSID.
3. Ingrese la contraseña de Wi-Fi de 10 dígitos en el campo de la contraseña para conectarse a la red.

*El acceso incluye Wi-Fi Basic de AT&T. Se requiere un equipo compatible con Wi-Fi. Visitar www.attwifi.com (en inglés) para obtener más información y consultar las ubicaciones.

Disfrute de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad

Visitar **att.net/iss** para obtener más información sobre estas funciones de seguridad:

- **Anti-Spyware:** busca y elimina los programas que recopilan información personal y hacen más lenta su computadora.
- **Antivirus:** limpia y protege su computadora contra virus, gusanos y caballos de Troya.
- **La barrera de seguridad** protege su computadora para que no puedan tener acceso a ella sin autorización.
- **El bloqueador de ventanas emergentes** detiene diversos tipos de ventanas que se abren automáticamente.
- **El control para menores** le permite establecer límites a lo que sus hijos pueden hacer y mirar en Internet.
- **La protección de correo electrónico AT&T Mail** no permite recibir correo electrónico basura, comercial ni masivo.

Diagnóstico para PC

El diagnóstico para PC es una herramienta gratis, fácil de usar, que evalúa rápidamente el estado de su PC y la configuración de la conexión, y además recomienda soluciones para arreglar posibles problemas de desempeño. Nuestro diagnóstico para PC está libre de correo no deseado. Úselo con frecuencia para estar tranquilo a la hora de prevenir problemas y verificar el desempeño de su computadora. Visítenos en **pccheck.att.com** (en inglés).

Consulte la guía completa de funciones de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse y más guías del usuario en **att.com/userguides** (en inglés).

Aumente la velocidad al máximo

Visite **att.com/tips** (en inglés) para saber cómo mejorar la velocidad de su servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse.

AT&T U-verse®

guía del usuario del servicio de voz

- Información importante
- Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz
- Cómo administrar las funciones telefónicas

Información importante:

AT&T U-verse Voice: el servicio AT&T U-verse Voice, incluido el servicio de marcado 911, no funcionará durante un corte de luz si no se cuenta con una batería de respaldo. El servicio AT&T U-verse es compatible con muchos sistemas supervisados de alarma residencial y sistemas de control médico.

Consulte la guía completa de funciones de AT&T U-verse en att.com/uvfeatures y más guías del usuario en att.com/userguides.

Para administrar las funciones telefónicas por Internet, ingrese a su cuenta por Internet en att.com/myatt y haga clic en "Teléfono residencial" y luego en "Administrar funciones del servicio de voz".

Para administrar las funciones del correo de voz, haga clic en "Teléfono residencial", luego "Revisar correo de voz" y luego "Configuración del correo de voz".

Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz

Servicios	*Descripción*	*Cómo administrar por Internet*	*Cómo activar desde su teléfono*
Configurar el correo de voz	Explica cómo configurar el correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	• Marque*98 desde su teléfono residencial. • Siga las indicaciones para configurar el buzón. Luego de crear su PIN, asegúrese de configurar su código de autenticación. Esto le permitirá volver a configurar su PIN por teléfono en caso de que lo olvide.
Cambiar el PIN del correo de voz	Esta función le permite cambiar el número de identificación personal (PIN) actual que utiliza para tener acceso al buzón por teléfono. Su PIN debe tener entre 6 y 10 dígitos y no debe ser ni su número de teléfono ni su número de buzón del correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	**Desde su casa:** • Marque*98. • Oprima 1 para cambiar el PIN. • Siga las instrucciones. **Desde cualquier otro teléfono de teclado:** • Marque su número de teléfono de U-verse y cuando escuche el saludo, oprima* • Ingrese su PIN. • Oprima 4 y siga las instrucciones. **Desde cualquier otro teléfono de teclado (si olvidó la contraseña):** • Marque su número de teléfono residencial de U-verse Voice y cuando escuche el saludo, oprima* • Ingrese su PIN. • Si ingresó el PIN incorrecto, el sistema le pedirá que ingrese su código de autenticación. Una vez que haya ingresado su código de autenticación, siga las instrucciones para restablecer su PIN y tener acceso a su buzón.

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Cambiar el saludo del correo de voz	Le permite elegir el saludo que escucharán las personas que lo llamen cuando los atienda su buzón de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	Marque*98 y siga las instrucciones.
Elija la opción para combinar los buzones del correo de voz del servicio móvil de AT&T y de U-verse. **Integrar el correo de voz del servicio móvil**	El asistente lo guiará para integrar el correo de voz del servicio móvil a la cuenta de correo de voz de U-verse Voice. Añada hasta dos números de teléfono móvil de AT&T a su cuenta de correo de voz de U-verse y así tendrá todos los mensajes del correo de voz en un solo lugar.	Ir a la configuración del correo de voz	
Indicador de mensajes en el televisor[1]	Mientras está mirando TV, aparece una pequeña ventana en la pantalla indicando que hay un mensaje de correo de voz nuevo. Luego de 10 segundos, la ventana desaparece automáticamente.	Ir a la configuración del correo de voz	
Configurar cantidad de veces que sonará	Le permite seleccionar cuántas veces sonará el teléfono antes de que la llamada se desvíe al correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	
Activar y desactivar la notificación del correo de voz	Le permite controlar el desvío de llamadas a su buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no conteste serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, su correo de voz no contestará las llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	
Activar o desactivar el correo de voz	Le permite controlar el desvío de llamadas a su buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no conteste serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, su correo de voz no contestará las llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	
Acceso al correo de voz	Le permite tener acceso a su buzón del correo de voz para escuchar los mensajes de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	Desde su casa: marque*98 o su número de teléfono residencial. Desde fuera de casa: • Marque su número de teléfono residencial. Oprima* al escuchar su mensaje de bienvenida. • Ingrese su PIN. • Oprima 4 y siga las instrucciones.

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Voicemail Viewer	Le permite ver, administrar y escuchar sus mensajes del correo de voz de AT&T U-verse® desde computadoras o equipos móviles compatibles. No tendrá que ingresar a su cuenta para ver los mensajes ni marcar ningún número para poder escucharlos. En cambio, estos se envían automáticamente a su computadora o equipo móvil.	Ir a la configuración del correo de voz	Ir a att.com/vmviewer
Bloqueo de llamadas anónimas	Esta opción le permite rechazar llamadas entrantes de personas que bloquean su identificador de llamadas. Se reproducirá un mensaje que indica que el número al que la persona llamó no acepta llamadas sin información del identificador de llamadas para informarle a quien llama que usted no acepta llamadas anónimas.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar:*77# Desactivar:*87#
Desviar todas las llamadas	Le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque*72, ingrese un número al que se desviarán las llamadas si no hay uno ya programado, luego oprima # Desactivar:*73#
Desvío de llamadas en ocupado	Le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número cuando su línea está ocupada.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque*90, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima # Desactivar:*91#
Desvío de llamadas exclusivo	Le permite desviar hasta 20 números de teléfono de las personas de una lista a un número de teléfono alternativo. Haga clic en la "X" para eliminar a las personas de la lista.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar: por Internet o marque*83#
Desvío de llamada no contestada	Envía las llamadas que no se contestan al correo de voz o a otro número de teléfono.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque*92, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima #
Desvío de llamadas seguro	Le permite desviar llamadas entrantes a otro número de teléfono si el servicio se interrumpe en la línea principal de su teléfono.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque*372, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima # Desactivar:*373

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Bloqueo de llamadas	El bloqueo de llamadas le permite evitar que hasta 20 números telefónicos suenen en su teléfono. La persona que llama escuchará un mensaje que le indicará que el número que marcó no aceptará su llamada.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque*60 y siga las indicaciones de voz Desactivar:*80#
Bloqueo del identificador de llamada	Le permite ocultar su nombre y número de teléfono en todas las llamadas salientes.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque*92, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima #
Bloqueo por llamada del identificador de llamadas	Evita que la persona a la que llama vea su nombre y número de teléfono. Se configura para cada llamada.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque*67, el número y # Desactivar: marque*82, el número y #
Identificador de llamadas en el televisor[1]	Le permite a los clientes de U-verse TV y U-verse Voice recibir notificaciones del identificador de llamadas en su televisor. Aparecerá una ventana pequeña en la pantalla del televisor cuando ingrese una nueva llamada. Luego de 10 segundos, la ventana desaparece automáticamente.	Ir a la configuración del correo de voz	
Filtro de llamadas	Acepta llamadas de ciertos números únicamente. Las demás personas que llamen escucharán un mensaje que les indicará que el número que marcaron no aceptará su llamada. Designe hasta 20 números por Internet en att.com/myatt.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar:*84#
Rastreo de llamadas	Rastrea el número de la última llamada que recibió. **Se cobra $8 por llamada**. Importante: solo los oficiales de policía tienen acceso a los registros de llamadas. Se debe plantear una queja para que los oficiales de policía tengan acceso a los registros de llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	*57#
Llamada entre tres	Le permite agregar una tercera persona a una llamada en curso.	Ir a la configuración del correo de voz	Flash + marcar el número + Flash

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Llamada en espera	Se escucha un tono audible que indica que hay una llamada entrante esperando ser atendida. Tiene la opción de poner la actual llamada en espera y aceptar la otra. También puede no aceptar la llamada en espera y que quien llama sea atendido por el correo de voz. Si su servicio es compatible con el identificador de llamadas, se mostrará el número de la persona que llama.	Ir a la configuración del correo de voz	Oprima “Flash” para activarlo durante una llamada
Cancelar llamada en espera	Le permite cancelar la llamada en espera para una llamada específica, para todas las llamadas o durante la llamada actual.	Ir a la configuración del correo de voz	Para cancelar en una llamada específica: marque*70, el número y # Para desactivarlo para todas las llamadas:*370# Para volver a activarlo:*371# Cancelar llamada en espera en medio de una llamada: Flash +*70# + Flash
Bloqueo del servicio de información	Le permite evitar todas las llamadas salientes hacia el servicio de información (tal como 411 o xxx-555-1212).	Ir a la configuración del correo de voz	
No molestar	Le da la opción de apagar el timbre de su teléfono. Puede hacerlo desde el teléfono o desde aquí. La persona que llama escuchará una señal de ocupado cuando esté activada esta función.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar:*78# Desactivar:*79#
Bloqueo de llamadas internacionales	El bloqueo de llamadas internacionales le permite evitar todas las llamadas salientes a números internacionales (cuando el marcado comience con 011 o 010).	Ir a la configuración del correo de voz	
Función de ubicación	No se perderá nunca más una llamada entrante. No solo sonará su número de U-verse Voice, sino que **también sonarán hasta cuatro números adicionales** a la vez. Ingrese los números en su lista de ubicación, que se encuentra en Internet en att.com/myatt.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar*313#

AT&T U-verse®

guía de soluciones rápidas

- AT&T U-verse® TV
- Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse
- AT&T U-verse Voice℠

AT&T U-verse TV

La herramienta de diagnóstico y reparación de problemas de AT&T fue diseñada para ayudarle a administrar su servicio AT&T U-verse.

> Descargue la herramienta y tenga acceso a la misma desde su escritorio o smartphone.
  > Úsela por Internet en **att.com/ufix**.
> Úsela fuera de casa en su equipo móvil en **att.com/ufix**.
> Encuentre la herramienta en su televisor. Oprima el botón **MENU** en el control remoto y vaya a la sección de **ayuda**. La primera opción del menú es la de **diagnosticar y reparar problemas**.

Para obtener más información visite **att.com/troubleshoot** (en inglés).

¿No tiene imagen o sonido, pero el televisor y el receptor están encendidos?

1. Oprima **TV** en su control remoto.
2. Oprima **TV/VIDEO** para ver la programación de TV.

Si todavía tiene problemas con los servicios de TV, Internet o voz de AT&T U-verse, pruebe reiniciar el receptor de TV o el portal residencial o inalámbrico desconectándolo del enchufe de pared. (Consulte a continuación la información de reinicio alternativo si tiene un equipo distinto.)

IMPORTANTE: al desconectar el receptor de TV o el portal residencial o inalámbrico se interrumpirán las grabaciones en curso.

Si el problema es únicamente con un solo televisor

1. Apague el receptor conectado al televisor y desenchúfelo.
2. Espere por lo menos dos minutos antes de volver a enchufar el receptor. Enciéndalo y vuelva a probar lo que quería hacer.

Si el problema es con más de un televisor o con Internet o el servicio de voz

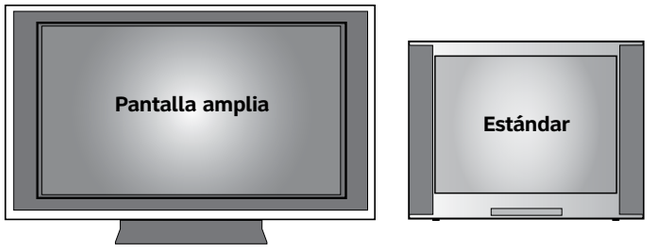
1. Desenchufe el portal residencial o inalámbrico de la fuente de energía. (Consulte a continuación la información de reinicio alternativo).
2. Espere por lo menos dos minutos, vuelva a enchufar el portal residencial o inalámbrico y pruebe nuevamente lo que quería hacer. Es posible que el portal demore hasta diez minutos para reiniciarse.

Reinicio alternativo: si el servicio se presta mediante un centro de red residencial y una unidad de suministro de energía (con batería de respaldo), tendrá que oprimir el botón **Reset** (reiniciar) del lado izquierdo de la unidad de suministro de energía para reiniciar el servicio AT&T U-verse. La unidad de suministro de energía se encuentra en el garaje o en un armario cerca de la pared exterior.

¿Desea obtener más ayuda? La página web de AT&T U-verse responde a todas las preguntas por Internet en **att.com/startuverse** (en inglés). También puede charlar con un representante de U-verse cuando comience a usar el servicio o llamar al 1.800.288.2020 y pedir para hablar con la ayuda técnica de AT&T U-verse.

Cambie la pantalla del televisor de tamaño normal a pantalla amplia

La relación de aspecto es la relación entre el ancho y la altura de la pantalla. Los televisores normales tienen una relación de aspecto de 4:3, y los televisores de pantalla amplia y HD, de 16:9. Los siguientes pasos muestran cómo cambiar la relación de aspecto del receptor de AT&T U-verse.



1. Oprima el botón rectangular **MENU** en su control remoto, vaya hacia la derecha (con las **FLECHAS**) y seleccione **Options** (opciones), luego **System Options** (opciones del sistema) y oprima **OK**. Luego, seleccione **Aspect Ratio** (relación de aspecto).
2. Emplee las flechas **HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para seleccionar **definición estándar de 4:3, definición de pantalla amplia estándar, alta definición de 720p o alta definición de 1080i,** según las opciones que sean compatibles con su televisor.
3. Seleccione **Continue** (continuar).
4. En la mayoría de los televisores de HD, el formato está indicado en el frente. Oprima **OK** para probar su configuración. Si hay un error, verá la pantalla en negro. Seleccione otra configuración y vuelva a probar. Cuando la prueba sea correcta, guarde el formato. Ahora debería ver una luz azul en su receptor.

Programe su control remoto para controlar hasta cuatro equipos

Durante la instalación, el botón de **AT&T** se configuró para controlar su receptor de AT&T U-verse apto para HD. También puede controlar un televisor y hasta dos equipos adicionales como un reproductor de DVD, un reproductor estéreo o un sistema de cine en casa integrado programando los botones de modo **TV**, **DVD** y **AUX**. Una vez que los equipos estén programados, oprima el botón de modo correspondiente en el control remoto para controlar ese equipo. Para mirar un video sobre cómo programar el control remoto, visite **att.com/uverseremote** (en inglés).

IMPORTANTE: las siguientes instrucciones no requieren que ingrese el código del equipo del fabricante dado que la mayoría de los códigos están almacenados en la memoria del control remoto de AT&T U-verse. Si no puede añadir un equipo o si desea obtener más información acerca de las funciones avanzadas (por ejemplo, cómo reasignar los botones de modo), consulte el manual del control remoto que se proporciona con la instalación. Para obtener más información, visite **att.com/userguides** (en inglés).

Cómo asignar equipos a los botones de modalidad TV-DVD-AUX

1. Encienda el equipo que va a programar.
2. Apunte el control remoto hacia el equipo seleccionado.
3. Oprima y mantenga oprimido el botón de modo correspondiente al equipo que quiere programar (**TV**, **DVD** o **AUX**) junto con el botón **ENTER**. Mantenga oprimidos ambos botones durante un segundo, luego suéltelos. Los cuatro botones de modo se iluminarán dos veces para indicar que se encuentra en el modo de búsqueda.
4. Busque el equipo apretando el botón **SCAN/FF** varias veces hasta que el equipo se apague (el botón de modo seleccionado se iluminará cada vez que oprima el botón **SCAN/FF**). Pause brevemente cada vez que oprima el botón para que el equipo tenga tiempo de responder.
5. Oprima el botón **POWER** en el control remoto para volver a encender el equipo.

IMPORTANTE: si el equipo no se apaga y ya ha buscado todos los códigos disponibles, el botón de modo seleccionado se iluminará ocho veces. Si esto sucede, vuelva a realizar el procedimiento.

IMPORTANTE: si el equipo no se enciende, es posible que haya oprimido el botón **SCAN/FF** demasiadas veces. Oprima el botón **REW/SCAN** para volver a buscar y pruebe con el botón **POWER** nuevamente.

6. Verifique el volumen y el modo silencio. No pruebe con los botones **REW/SCAN**, **SCAN/FF**, **FWD** o **EXIT**. Si tiene algún problema con cualquiera de los botones, oprima el botón **SCAN/FF** y busque hasta que encuentre un código con el que pueda usar todas las funciones adecuadamente.
7. Oprima el botón **ENTER** para grabar la programación. El botón de modo correspondiente se encenderá durante unos segundos para indicar que la programación fue correcta.

IMPORTANTE: si la programación se interrumpe o permanece inactiva por más de 30 segundos, los botones de modo se iluminarán ocho veces. Esto indicará que el control remoto ya no está en modo de programación y volvió a sus funciones normales sin grabar los cambios.

Si tiene una unidad integrada o combinada, como un equipo de TV y DVD, TV, DVD y VCR, etc., es posible que cada componente de la unidad deba ser programado por separado usando los botones de modo. Por ejemplo, para el caso de un TV y DVD, busque el código de equipo del televisor y prográmelo con el botón de modo de TV, luego busque el código de equipo del DVD y prográmelo con el botón de modo de DVD.

¿Desea obtener más ayuda? Si no puede añadir un equipo o desea obtener más información sobre cómo controlar el volumen de todos los equipos con el control remoto, visite **att.com/userguides** (en inglés). También puede consultar el manual para usuario del control remoto que viene con la instalación o mirar la sección de ayuda a petición en el televisor: Oprima **MENU**, seleccione **Help** (ayuda), y luego **Help On Demand** (ayuda a petición) para ver los títulos de todos los programas.

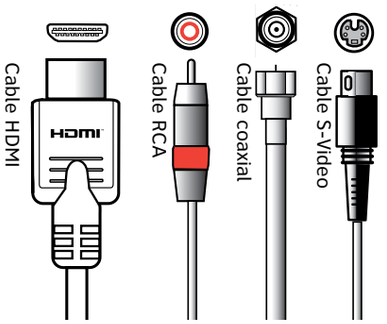
Obtenga respuestas todos los días, a toda hora: att.com/uversesupport

Cambie la selección de entrada del televisor para que coincida con la fuente de video

Si no puede ver los programas de televisión en su pantalla, oprima el botón **TV/VIDEO** en su control remoto para cambiar de Video 1 a Video 2 o Video 3. Estas entradas de video distintas (Video 1, Video 2 y Video 3) deben coincidir con la fuente de video entrante: el receptor, el reproductor de DVD u otro equipo conectado al televisor. Si esto no soluciona el problema, según cómo estén conectados los equipos, es posible que la selección de la entrada del televisor no corresponda con la entrada del receptor de AT&T U-verse® TV. ***A continuación hay dos ejemplos de cómo conectar el receptor de AT&T U-verse apto para HD a su televisor de HD.***

Verifique las conexiones del equipo en su televisor

Los menús de pantalla del televisor y las configuraciones de los puertos varían. La mayoría de los equipos tiene puertos que requieren por lo menos uno de los cables que se ilustran a la derecha. Los manuales de los equipos tienen instrucciones específicas.



Para conectar el receptor de AT&T U-verse apto para HD a su televisor de alta definición, la conexión generalmente es HDMI a HDMI (la conexión de video y audio de más alta calidad). También puede usar los cables RCA de componentes identificados por color (algunos televisores de HD no tienen puerto HDMI) que sirven de salida de las señales de audio y video del receptor y enchufarlos a las entradas RCA de audio y video correspondientes en la parte trasera del televisor de HD.

Si conectó la entrada del televisor mediante "Composite" (conector amarillo), S-Video o coaxial, no obtendrá una imagen en HD. La imagen de alta definición se logra únicamente mediante HDMI o "Component" (rojo, verde y azul). Lo mismo sucede con el sonido envolvente Dolby® Digital 5.1, que se obtiene únicamente mediante HDMI o TOS Link (óptico). Mediante "Baseband" (conectores rojo y blanco) se escucha únicamente sonido estéreo.

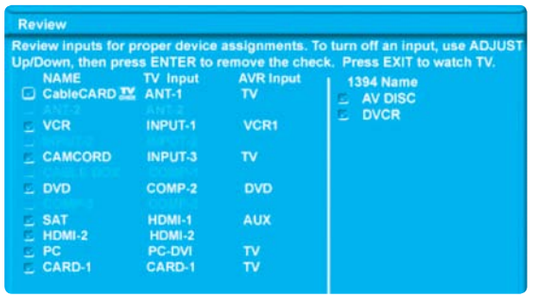
Fíjese si el televisor reconoce las entradas de video correctamente

Muchos televisores más modernos tienen un sistema de detección automática que reconoce de inmediato los equipos conectados a los distintos puertos del televisor. Sin embargo, algunos televisores se tienen que configurar manualmente.

Para cambiar la selección de entrada de video manualmente, oprima **TV/VIDEO** en el control remoto para encontrar el menú de entrada de video del televisor específico.

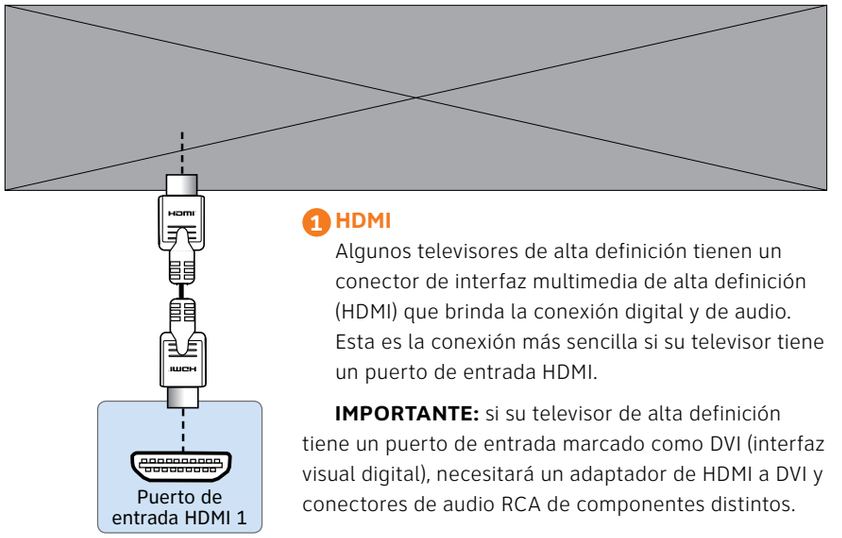
La pantalla de menú de la entrada de video que figura a continuación muestra las casillas al lado de los equipos que el televisor va detectando. Este menú debe coincidir con las entradas de la parte trasera del televisor, donde están conectados los componentes de video a fin de corresponder con Video 1, Video 2 o Video 3 del control remoto. Siga las instrucciones en pantalla para marcar o desmarcar las casillas de sus equipos.

IMPORTANTE: para resolver problemas específicamente relacionados con su televisor, consulte la guía del fabricante.



Elija una de las tres maneras sencillas de conectar el receptor de AT&T U-verse a su televisor

Conector de salida del receptor de AT&T U-verse



Conector de entrada en la parte de atrás del televisor

1 HDMI

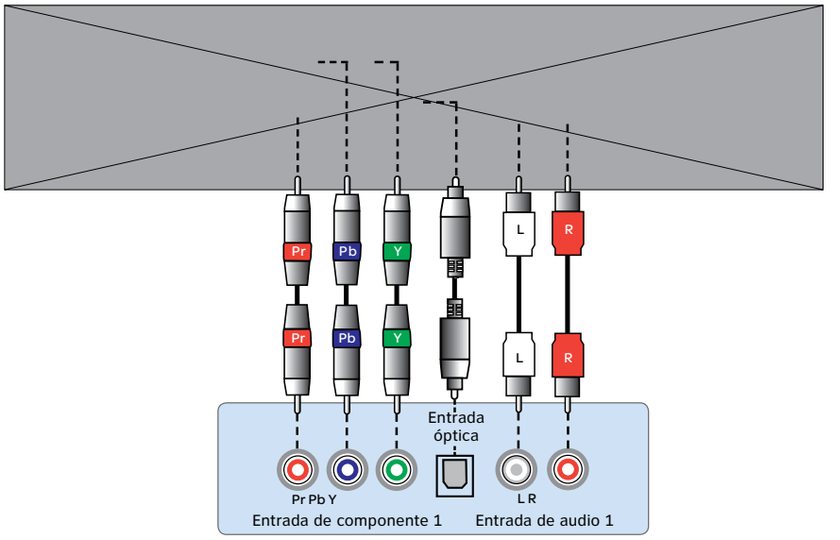
Algunos televisores de alta definición tienen un conector de interfaz multimedia de alta definición (HDMI) que brinda la conexión digital y de audio. Esta es la conexión más sencilla si su televisor tiene un puerto de entrada HDMI.

IMPORTANTE: si su televisor de alta definición tiene un puerto de entrada marcado como DVI (interfaz visual digital), necesitará un adaptador de HDMI a DVI y conectores de audio RCA de componentes distintos.

2 Conectores de componentes identificados por color

Si su televisor no tiene un puerto de entrada HDMI o DVI, puede usar los cables de video en componentes identificados por color (Pr, Pb e Y) para las señales de video de alta definición. Para el audio, conecte los conectores RCA rojo y blanco en los puertos de entrada y salida de audio a la izquierda y a la derecha.

Conectores de salida del receptor de AT&T U-verse



Conectores de entrada en la parte de atrás del televisor

IMPORTANTE: es posible que su equipo sea levemente diferente al de la imagen.

3 S-Video

Si su televisor tiene un puerto S-Video, puede conectar su receptor al televisor mediante un cable S-Video. Para el audio, puede usar los cables RCA o enchufar un cable óptico único en los puertos ópticos.

Mire la sección de ayuda a petición en el canal 411

Sáquele el máximo provecho a su servicio AT&T U-verse®: mire los videos de ayuda a petición acerca de estos temas en el **canal 411**, el **canal de ayuda** al usuario, o en **att.com/uversevideos** (en inglés).

Estos videos le guiarán para personalizar y usar su equipo de AT&T U-verse, grabar sus programas favoritos, aprovechar sus servicios interactivos de televisión y voz, resolver problemas y conocer otras funciones que le permitirán mejorar su experiencia de AT&T U-verse.

Configuración e instalación del equipo de U-verse

- Bienvenido a su servicio U-verse®
- Cómo conectar equipos a su red residencial U-verse
- Cómo programar el control remoto
- Formatos de imagen del televisor: HD, definición estándar, pantalla amplia, 3D
- Instalación del receptor inalámbrico
- Reemplazar el portal inalámbrico de U-verse® (enrutador inalámbrico)
- Reemplazar el receptor de U-verse® TV (con cable e inalámbrico)

Usar las funciones y servicios de U-verse

- Facturación de U-verse
- Personalizar U-verse: favoritos, control para menores y más
- Solicitar pago por evento
- Guías de programas e imagen sobre imagen
- Total Home DVR®
- Aplicación U-verse
- U-verse.com
- U-bar, My Multiview y más aplicaciones
- Funciones de U-verse Voice
- Buscar y solicitar U-verse Movies y contenido a petición
- Idioma y subtitulado
- Usar aplicaciones compatibles con U-verse® en equipos móviles
- Verificar el estado de la cita de reparación de U-verse®
- Verificar el estado del pedido de U-verse®

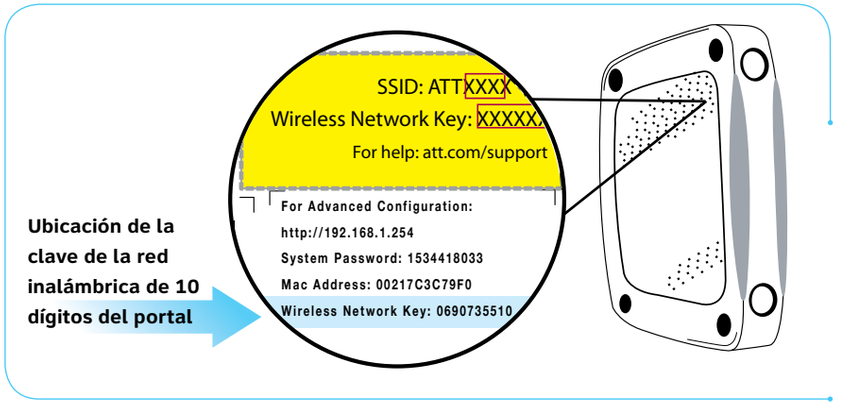
Diagnóstico y solución de problemas de servicios U-verse

- Cómo usar la videograbadora digital (DVR)
- Diagnóstico y solución de problemas de Internet, contraseña y correo electrónico
- Diagnóstico y solución de problemas de imagen y sonido
- Diagnóstico y solución de problemas con el control remoto
- Aplicación de diagnóstico y reparación de problemas por Internet y en el equipo móvil
- Aplicación de diagnóstico y reparación de problemas en el televisor

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse

Garantice que la seguridad de la red Wi-Fi residencial sea confiable

El número de 10 dígitos impreso entre paréntesis en el portal residencial o inalámbrico es la clave de codificación ("código" o "clave de la red inalámbrica") necesaria para conectar las computadoras al portal. El acceso protegido Wi-Fi (WPA, por su sigla en inglés) es una tecnología de seguridad subyacente para la norma Wi-Fi (802.11b/g) del portal residencial o inalámbrico.


Ubicación de la clave de la red inalámbrica de 10 dígitos del portal
SSID: ATTXXXX
Wireless Network Key: XXXXX
For help: att.com/support
For Advanced Configuration:
http://192.168.1.254
System Password: 1534418033
Mac Address: 00217C3C79F0
Wireless Network Key: 0690735510

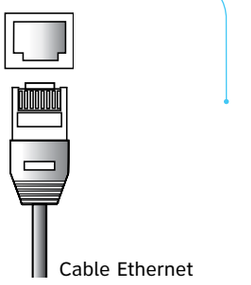
Usuarios de Mac® OS X: es posible que tenga que ingresar el carácter "$" en la clave de la red inalámbrica (por ejemplo: $0690735510). Para recibir instrucciones sobre cómo conectar computadoras Mac con un cable USB, visitar **att.com/wifisupport** (en inglés).

Conecte más computadoras a su red Wi-Fi residencial

Puede conectar más computadoras mediante Ethernet o de forma inalámbrica.

> **Realice la conexión con un cable Ethernet** desde cualquier puerto Ethernet del portal residencial o inalámbrico al puerto Ethernet de su computadora.

> **Realice la conexión de forma inalámbrica** con una computadora portátil con conexión inalámbrica o una computadora de escritorio que tenga instalado un adaptador de red inalámbrica de 802.11b/g.



IMPORTANTE: tendrá que usar la clave de la red inalámbrica de 10 dígitos. (Ver ilustración anterior).

Si su computadora no tiene la funcionalidad de conexión inalámbrica integrada

Instale y configure su adaptador de red inalámbrica de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Ingrese el nombre de la red –es la palabra "2WIRE" (en mayúsculas), seguida de los últimos tres dígitos del número de serie del portal (por ejemplo, 2WIRE079)– y la clave de codificación o la clave de la red inalámbrica. (Ver ilustración anterior para saber dónde se encuentra la clave de la red inalámbrica).

Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

AT&T U-verse Voice℠

Cree buzones del correo de voz para cuentas secundarias por Internet

Cree hasta ocho buzones para cuentas secundarias, uno para cada integrante de la familia, con su propio PIN, saludo y opciones de notificación.

1. Vaya a **att.com/myatt**, seleccione **AT&T U-verse** e ingrese su identificación de usuario de AT&T U-verse (su correo electrónico) y contraseña.
2. En la página de **resumen de la cuenta**, haga clic en **Teléfono residencial**.
3. En la página del **servicio telefónico residencia**l, haga clic en **Administrar funciones**.
4. Vaya a la pestaña de **configuración del correo de voz**, seleccione **Configuración del correo de voz** y siga las instrucciones para crear cuentas secundarias de correo de voz

Cambie su PIN (número de identificación personal)
Más detalles en la página 17.

Obtenga ayuda técnica rápida y económica

AT&T ConnecTech® brinda instalación, configuración y ayuda técnica para su red inalámbrica, sin importar cuál sea el proveedor del servicio o fabricante del producto. Llame al **1.800.270.5103** para obtener más información. Obtenga además un diagnóstico para PC gratis. Visitar **pccheck.att.com** (en inglés).

Visite la página del servicio U-verse para obtener ayuda por Internet.

Seleccione **att.com/startuverse** (en inglés) para tener acceso a una guía detallada y a procedimientos en nuestro sitio web de ayuda al usuario. **IMPORTANTE:** los videos de ayuda a petición por Internet de AT&T U-verse requieren el reproductor Windows Media® Player.

¿Tiene preguntas?

Reciba respuestas las 24 horas del día en **att.com/uversesupport** (en inglés) o charle con un representante de AT&T. O bien, descargue e instale gratis nuestra herramienta de diagnóstico y reparación de problemas en **att.com/troubleshoot** para administrar su servicio de U-verse por Internet.

¡Suscríbase a la facturación electrónica gratis! Almacene y consulte de forma práctica hasta un máximo de 12 meses de facturas por Internet, a la vez que reduce el riesgo de robo de identidad. Ingrese a su cuenta por Internet ahora mismo o visite **att.com/Ugreen** y seleccione la opción para **desactivar las facturas impresas**.

Consulte la guía completa de funciones del servicio de voz, Internet de alta velocidad y televisión de AT&T U-verse, así como otras guías del usuario, en att.com/userguides.

Estas son otras formas de obtener información rápidamente:

- Sintonice videos con demostraciones de uso en el **canal 411 de ayuda** al usuario.
- Mire su guía de canales en **att.com/channellineup** (en inglés).
- Visite **att.com/uversesupport**.
- Hable con un representante de servicio en **support.att.com/chat**.
- Llame al 1.800.288.2020 y diga: “Order AT&T U-verse services” (solicitar servicios de AT&T U-verse), “Pay my bill” (pagar factura) o “AT&T U-verse technical support” (ayuda técnica de AT&T U-verse).
- Para consultar la programación actualizada, visite **att.net/uverseonline** (en inglés).
- Visite **att.com/uverse/newcustomer** (en inglés).
- Visite **att.com/wifisupport** (en inglés).
- Visite **pccheck.att.com** (en inglés) para ir a ConnecTech.
- Suscríbase a la facturación electrónica gratis en **att.com/Ugreen** o llame al 1.800.288.2020.

Esta práctica guía rápida también está en Internet en **att.com/u-verseguias**.
Para ver videos útiles en español por Internet, visite **att.com/videosenespanol**.

Más recursos

Para ver noticias, consejos y discusiones del foro de ayuda de AT&T:

facebook.com/uverse
youtube.com/att
twitter.com/att
att.com/uversecommunity

Obtenga respuestas todos los días, a toda hora: att.com/uversesupport

Obtenga respuestas A TODA HORA en att.com/uversesupport (en inglés), o bien, llame al 1.800.288.2020.

©2013 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

ATT102410735-5 (12/12)